



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי 7/2018
למתן שירותי רופא יועץ למכרז ביטוח
שיניים של משטרת ישראל

ינואר 2018

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל
וכל הזכויות שמורות לה

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

מקראה למכרז מספר 7/2018

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	4
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	5
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
5	לוחות זמנים למכרז	7
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	10
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	12
8	בדיקות מקדימות	13
9	אופן קביעת הזוכה	13
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	19
11	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	19
12	תקופת ההתקשרות	19
13	הפרות ותרופות	20
14	ערבות ביצוע	22
15	הסדרי ביטוח	23
16	אחריות לנזקים	23
17	פורטל ספקים	24
18	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	24
19	תנאי ההצמדה	25
20	זכות קיזוז	25
21	התמורה	25
22	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	26
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	26
24	תנאי כלליים	27
נספחים: א' עד יד' (עמודים 31-55)		
פרק ד' - מפרט/איפיון השירות המבוקש (עמודים 56-59)		

פרק א'

כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. יצירת קשר עם עורכת המכרז אירית קיפראינגברמן תהא באמצעות פקס מספר 02-5607945 או בדוא"ל iritkipper@police.gov.il. ניתן לוודא הגעת הפקס או הדוא"ל בטלפון-08-9124721.
- 1.5. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים ולוחות הזמנים הקבועים במכרז זה.

1.6. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.6.1. שירותי רופא יועץ למכרז ביטוח שיניים קבוצתי לשוטרי משטרת ישראל ובני משפחותיהם ולאוכלוסיות הנוספות המשרתות בשורותיה.
להלן פירוט האוכלוסיות הזכאיות לשירותי ביטוח שיניים:
 - 1.6.1.1. **אוכלוסיה א'**: שוטרים ועב"צים בשירות פעיל, בהתאם לרשומות כח אדם של משטרת ישראל.
 - 1.6.1.2. **אוכלוסיה ב'**: גמלאים, אלמנת שוטר/ת, אלמנת גמלאי/ת, הורים שכולים וכן בני/בנות זוג של שוטרים, עב"צים וגמלאים, לרבותילדיהם שגילם מעל 21 שנה.
 - 1.6.1.3. **אוכלוסיה ג'**: ילדי האוכלוסיות א' ו-ב' המפורטות לעיל, שטרם מלאו להם 21 שנה.
- 1.6.2. במסגרת הצעת המחיר ימסור המציע את פרטי הרופא היועץ המוצע לטובת מתן השירותים נשוא מכרז זה (להלן: "הרופא היועץ המוצע").
- 1.6.3. תפקידו של הרופא היועץ המוצע להוות גורם המחייב את חברת הביטוח הזכיינית בהחלטותיו בהתאם לתנאי המכרז, ואף מעבר לתנאים אלו בנושאים בהם ימצא לנכון עפ"י שקול דעתו הרפואית.
הרופא היועץ יהיה פוסק יחיד ומוסכם במקרה של חילוקי דעות בין המבטח למבוטח בנושאים הקשורים בתנאי הפוליסה ו/או בנושאים רפואיים.
- 1.6.4. הרופא היועץ המוצע יגיע למשרדי החברה המבטחת 3 פעמים בשבוע למשך 7 שעות בכל יום.
- 1.6.5. הרופא היועץ המוצע יהיה זמין למענה טלפוני לפנייות מבוטחים פעמיים בשבוע למשך 3 שעות בכל יום. למען הסר ספק, מסגרת השעות הינה מתוך השעות שהוגדרו בסעיף 1.6.4 לעיל.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של משטרת ישראל בכתובת www.police.gov.il תחת הקישור "מכרזים".
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 2.4. ספק אשר מעוניין להשתתף במכרז, מתבקש להעביר לעורך המכרז בדוא"ל את מספר המכרז, שם החברה/המציע, כתובת, מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.), שם איש קשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל, לצורך רישום פרטיו ולקבלת עדכוני מכרז (ככל שיהיו).
- 2.5. למען הסר ספק, הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט(הכולל שינויים ו/או עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, הרופא היועץ המוצע הינו בעל רישיון בתוקף כחוק מטעם משרד הבריאות בישראל המתיר לו לעסוק ברפואת שיניים.
- 3.2. במהלך השנים 2015, 2016, 2017 הרופא היועץ המוצע סיפק שירותים כרופא יועץ בתחום ביטוחי השיניים ללפחות 3 גופים/מוסדות בהיקף של לפחות 5,000 מבוטחים בכל גוף / מוסד בכל אחת מהשנים.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

- 4.1. לאורך כל תקופת ההתקשרות הרופא היועץ המוצע יהיה בעל רישיון בתוקף, מטעם משרד הבריאות בישראל המתיר לו לעסוק ברפואת שיניים.
- 4.2. ככלל, לא ניתן יהיה להחליף את הרופא היועץ המוצע לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.3. על אף האמור לעיל, ככל שהמציע הינו תאגיד ובמידה והרופא היועץ המוצע, מסיבות שאינן תלויות במציע לא יוכל להמשיך במתן השירות במסגרת מכרז זה, ניתן יהיה להציע רופא יועץ חליפי. ובלבד שנתוני האיכות הרופא היועץ המוצע כחלופה, ע"פ חישוב הפרמטרים המפורטים בסעיף 9.3.2 אמות המידה של האיכות, לא יפחתו מנתוני האיכות של הרופא היועץ המוצע. במועד האחרון להגשת ההצעות, והכל בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- במקרה של החלפת הרופא היועץ המוצע, תינתן למציע האפשרות להגיש עד 2 רופאים יועצים חליפיים. ככל שלא ימצא חלופה, משטרת ישראל תוכל להודיע על הפסקת ההתקשרות.

עמוד 6 מתוך 59

4.4 קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:

4.4.1 תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בנוסח המצורף והמסומן כנספח ו'.

4.4.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.4.3 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף והמסומן כנספח ז'.

4.5 הצגת נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים).

4.6 **משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחוברים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.**

4.7 אישורים ביטחוניים

4.7.1 תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורים ביטחוניים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.7.2 לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספרי תעודות הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.7.3 הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת בטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על שמירת סודיות, בנוסח המצורף והמסומן כנספח י'.

4.7.4 הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו על נוסח כתב ההתחייבות להיעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף והמסומן כנספח יא'1.

4.7.5 למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה.

5. לוחות זמנים למכרז

שעה	תאריך	נושא
16:00	11/02/18	המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים
16:00	25/02/18	המועד האחרון להגשת הצעות

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה לעורך המכרז באמצעות דוא"ל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. לא יתקבלו שאלות/בקשות הבהרה לאחר המועד המצויין בטבלה לעיל.

5.2.6. התשובות לבקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של משטרת ישראל ומנהל הרכש הממשלתי ויש לראותם כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנות ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

עמוד 8 מתוך 59

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של משטרת ישראל בכתובת www.police.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב'

ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. ההצעה למכרז תוגש באופן הבא

6.1.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה בשני עותקים (מקור והעתק). המציע יצרף להצעתו את המפרט וכל מסמך אחר המצורף לו.

6.1.2. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז :

6.1.2.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.1.2.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.

6.1.3. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה. על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.1.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.1.5. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.2. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.2.1. על המציע למלא את שם הרופא היועץ המוצע.

6.2.2. יש להציע מחיר לשירות המפורט בטופס הצעת המחיר.

6.2.3. הצעת המחיר לא תחרוג ממחיר של 300 ₪ כולל מע"מ לשעה.

6.2.4. המחיר המוצע בגין השירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

6.2.5. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

6.2.6. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה לאחר שעדיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

עמוד 11 מתוך 59

6.2.7. המחיר בטופס הצעת המחיר יוצע במטבע ישראלי כולל מע"מ.

6.2.8. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרוור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.2.9. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. **אי הארכת הערבות עלולה להביא לפסילת ההצעה.**

6.3. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

אין להתנות עלתנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. **התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה.** מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עדהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.4. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.4.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.4.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.4.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.4.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי **או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.**

6.4.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 7.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 7.2. נספח א'1 – אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 7.3. נספח א'2 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 7.4. נספח ב' – טופס הצעת המחיר.
- 7.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :
- 7.5.1. צירוף העתק רישיון של הרופא היועץ המוצע בתוקף כחוק מטעם משרד הבריאות בישראל המתיר לעסוק ברפואת שיניים. בתוקף ביום האחרון להגשת ההצעות.
- נספח ד' – פירוט ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף כאמור בסעיף 3.2 וכן לצורך חישוב ניקוד האיכות כאמור בעסיפים 9.3.2.2 – 9.3.2.4.
- 7.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
- 7.6.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 7.6.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 7.7. נספח ו' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הני"ל.
- 7.8. נספח ז' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 7.9. נספח ח' – טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 7.10. נספח ט' – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 7.11. נספח י' – תצהיר פשיטת רגל והיעדר תביעות.
- 7.12. נספח יא' – תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצועהשירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 7.13. נספח יא'1 – התחייבות להיעדר ניגוד עניינים הרופא היועץ.
- 7.14. נספח יב' – נספח הצמדה.
- 7.15. נספח יג' – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם ידיעה והיערכות.
- 7.16. נספח יד' – הצהרה לשמירת סודיות.

עמוד 13 מתוך 59

- 7.17. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 7.18. במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 7.19. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם, **למעט נספח ב' (טופס הצעת המחיר)** בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 7.20. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

8. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט.
- 8.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. אופן קביעת הזוכה

- 9.1. במכרז זה ייקבע **זוכה אחד**.
- 9.2. ההחלטה בדבר הזוכים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן:
- 9.3. הזוכה ייקבע ע"י שקלול ההצעות לפי אמות מידה של **מחיר (20%) ואיכות (80%) קרי: 20 נקודות בגין המחיר ו-80 נקודות בגין האיכות.**
- 9.3.1. **(P) אמת מחיר בקשר למחיר עד 20 נק' המחושבות באופן הבא :**
- 9.3.1.1. כאמור במכרז 83/2017 לביטוח שיניים של מ"י, התעריף המקסימלי לשעת עבודה הינו 300 ₪ כולל מע"מ.
- הצעת המחיר הנמוכה ביותר הנגזרת מאחוז ההנחה הגבוה ביותר מהמחיר המקסימלי תקבל את מלוא הנק' לסעיף זה (קרי 20 נק').

עמוד 14 מתוך 59

9.3.1.2. יתר הצעות המחיר יקבלו ניקוד באופן יחסי להצעת המחיר הזולה ביותר, אשר יחושב על פי הנוסחה הבאה:

$$20 \times \frac{(\text{הצעה הזולה ביותר שהתקבלה})}{(\text{הצעת המחיר של המציע})} = (\text{מספר נקודות למציע})$$

להלן דוגמא לחישוב הנקודות עפ"י אמת המחיר זו:

$$\text{מציע א' - הציע הצעה עם 20% הנחה שהתעריף הינו 240 ש"ח יקבל 20 נק' לפי הנוסחה} = \frac{240}{240} \times 20$$

$$\text{מציע ב' - הציע הצעה עם 15% הנחה שהתעריף הינו 255 ש"ח יקבל 18.82 נק' לפי הנוסחה} = \frac{240}{255} \times 20$$

$$\text{מציע ג' - הציע הצעה עם 10% הנחה שהתעריף הינו 270 ש"ח יקבל 17.78 נק' לפי הנוסחה} = \frac{240}{270} \times 20$$

בדוגמא הנ"ל מציע א' - הציע 20% הנחה מהתעריף המקסימלי לשעת עבודה כולל מע"מ שהינו 300 ₪ ולכן הצעת המחיר שלו לשעה הינה 240 ₪, על כן הצעת מחירו הינה הנמוכה ביותר וקיבל את מלוא הנקודות של חלק זה.

9.3.2. (Q) אמת מידה איכות עד 80 נק' המחושבות באופן הבא:

בסעיף זה "אמות מידה" פירושן אמות המידה המפורטות בטבלה שלהלן. אמות מידה אלה יהיו בסיס בידי משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר, באופן המקנה את מירב היתרונות למשטרת ישראל, בכפוף להוראות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג 1993 ולהוראות כספים ומשק שקובע החשב הכללי באוצר (תכ"ס).

אמת המידה "איכות" תיבחן ותנוקד על ידי צוות שיתמנה לצורך כך, ויכלול את הגורמים המקצועיים/הלוגיסטיים וכן גורם ממחלקת הרכש.

להלן פירוט אמת מידה איכות:

משקל	אמת המידה
עד 20 נקודות	התרשמות מהתאמת הרופא היועץ המוצע עפ"י ראיון
עד 20 נקודות	ניסיון הרופא היועץ המוצע בהתאם לשנות הניסיון
עד 25 נקודות	ניסיון הרופא היועץ המוצע בהתאם למספר מבטחים
עד 15 נקודות	שביעות רצון מלקוחות הרופא היועץ המוצע
עד 80 נקודות	סה"כ

9.3.2.1. אמת מידה - התרשמות מהתאמת הרופא היועץ המוצע על פי ראיון (עד 20

נק')::

הרופא היועץ המוצע יוזמן לראיון בפני צוות מטעם משטרת ישראל. הצוות יהיה בראשות ראש מדור תנאי שירות, ראש חולית ביטוח שיניים, ראש חולית תנאי שירות. חברי הצוות יהיו קבועים בכל הראיונות.

מכרז מספר 7/2018 שירותי רופא יועץ לביטוח שיניים

עמוד 15 מתוך 59

לראיונות יוזמנו רק מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות על פי המסמכים והנתונים שיצורפו להצעה, בהתאם לדרישות המכרז ומסמכיו. הזמן המוקצב לראיון לא יעלה על 60 דקות. ימי הראיונות המרוכזים יתקיימו בתאריכים ה- 27-28/02/2018, שעה ומיקום ימסרו ע"י נציג משטרת ישראל. הרופא היועץ המוצע נדרש להעריך לתאריכים הנ"ל. יובהר כי משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התאריכים של ימי הראיונות המרוכזים. למתן ניקוד תבוצע הערכה מהתרשמות כללית לרבות: הפגנת ידע ומקצועיות, מידת התאמה לארגון, הבנת מהות השירותים הנדרשים וזמינות.

סה"כ: 20 נקודות

9.3.2.2. אמת מידה - ניסיון הרופא היועץ המוצע בהתאם לשנות הניסיון (עד 20

נק'):

בהתאם לנספח ד' ייבדק ניסיונו של הרופא היועץ המוצע במהלך 20 השנים האחרונות, ויינתן ניקוד באופן מדורג בהתאם למפורט להלן:

- 9.3.2.2.1. ניסיון של מעל 3 שנים ועד 5 שנים (כולל) 4 נקודות
- 9.3.2.2.2. ניסיון של מעל 5 שנים ועד 10 שנים (כולל) 8 נקודות
- 9.3.2.2.3. ניסיון של מעל 10 שנים ועד 15 שנים (כולל) 12 נקודות
- 9.3.2.2.4. ניסיון של מעל 15 שנים ועד 20 שנים (כולל) 16 נקודות
- 9.3.2.2.5. ניסיון של מעל 20 שנים 20 נקודות

סה"כ 20 נקודות

9.3.2.3. אמת מידה - ניסיון הרופא היועץ המוצע בהתאם למספר מבוטחים (עד 25

נק'):

בהתאם לנספח ד', ייבדק ניסיונו של הרופא היועץ המוצע, ויינתן ניקוד באופן מדורג בהתאם למפורט להלן:

- 9.3.2.3.1. שירותים עבור 5,500 – 10,000 מבוטחים 5 נקודות
- 9.3.2.3.2. שירותים עבור 10,001 – 15,000 מבוטחים 10 נקודות
- 9.3.2.3.3. שירותים עבור 15,001 – 20,000 מבוטחים 15 נקודות
- 9.3.2.3.4. שירותים עבור 20,001 – 25,000 מבוטחים 20 נקודות
- 9.3.2.3.5. שירותים עבור למעלה מ- 25,000 מבוטחים 25 נקודות

סה"כ 25 נקודות

9.3.2.4. אמת מידה – שביעות רצון מלקוחות הרופא היועץ המוצע (עד 15 נק'):

עמוד 16 מתוך 59

לצורך מתן ניקוד באמת מידה זו, תבוצע פנייה ע"י נציג מ"י לעד 3 לקוחות (עפ"י בחירת הנציג) אותם ציין המציע ע"ג נספח ד' במכרז.
הניקוד ינתן עפ"י הפרמטרים שלהלן:

3 נקודות	מקצועיות	9.3.2.4.1
3 נקודות	עמידה בלו"ז	9.3.2.4.2
3 נקודות	שיתוף פעולה	9.3.2.4.3
3 נקודות	מתן פתרון לבעיות	9.3.2.4.4
3 נקודות	שביעות רצון כללית	9.3.2.4.5

סה"כ: 15 נקודות

לכל פרמטר כאמור יציין נציג מ"י את הציון שניתן ע"י כל לקוח על ציר שבין 0-5 (0-לחלוטין לא משביע רצון ו-5 – משביע רצון במידה גבוהה מאוד).
בסיכום כל הציונים שיתקבלו לכל פרמטר יבוצע ממוצע משוקלל לכל פרמטר אשר ישקף את הציון היחסי למול מספר הנקודות לאותו הפרמטר.

9.3.3. הצעה שתקבל ניקוד איכות נמוך מ-60% (48 נקודות) מתוך הניקוד המרבי בסעיף זה (80 נקודות) לא תילקח בחשבון!

9.3.4. השקלול הסופי להצעה המיטבית הינו:

$$x = P + Q$$

9.4. במקרה של אי התאמה בין ההצעה בעמודת אחוז ההנחה המוצע לבין ההצעה בעמודת מחיר המוצע, יגבר אחוז ההנחה המוצע והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

9.5. ככלל, ההצעה אשר קיבלה את הציון המיטבי לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל והעומדת בשאר דרישות מסמכי המכרז והמפרט, תיקבע כזוכה במכרז ובכפוף לאמור בסעיף 10.4.

9.6. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

9.7. זוכה חליפי:

9.7.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המיטבית ביותר הבאה לאחר הצעת הזוכה העומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

9.7.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג'

אופן ותנאי ההתקשרות

10. אופן ביצוע ההתקשרות

- 10.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראלתהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתוכפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 10.2. תנאי ההתקשרות ואספקת השירותים ע"י הזוכה במכרז זה, יהיו עפ"י מסמכי המכרז, המפרט, והבהרות/עדכונים שיפורסמו במסגרתו, ככל שיפורסמו, ותנאי ההזמנה שתוקם מכוחו.
- 10.3. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 10.4. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

11. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

- 11.1. יובהר כי השירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 11.2. **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכלתנאיו.**
- 11.3. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 11.4. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

12. תקופת ההתקשרות

- 12.1. תקופת ההתקשרות תחל עם קביעת זוכה במכרז או ביום 1.3.2018, המאוחר מבין השניים ועד 28.2.2023, בכפוף למועד הוצאת ההזמנה הראשונה.
- 12.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 6 החודשים הראשונים של מתן השרות [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת

עמוד 20 מתוך 59

הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפתי").

12.3. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים ו/או מכל סיבה שהיא וכן משיקולים של שביעות רצון, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח לזוכה הודעת סיום בכתב של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13. הפרות ותרופות

13.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

13.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הרואה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, מטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

13.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מהות	גובה הקנס
איחור במענה למבוטח מעבר ל- 3 ימים	200 ₪ לכל יום איחור
אי עמידה בדרישה להתייצבות במשרדי החברה המבטחת במסגרת למלוא השעות והימים שהוגדו וללא תיאום מראש עם נציג מ"י.	500 ₪ למקרה.
אי זמינות למענה טלפוני למבוטח במסגרת השעות והימים שהוגדרו וללא תיאום מראש עם נציג מ"י.	200 ₪ לשעה.
אי הגשת דוחות כנדרש.	200 ₪ לכל יום איחור.
אי הגעה לפגישה, פגישה תקופתית, כנס וללא תיאום מראש עם נציג מ"י.	500 ₪ לכל יום היעדרות.
איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.

עמוד 21 מתוך 59

200 ש"ח לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.
2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד.

13.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

13.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצווד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

13.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

13.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

13.4. הזוכה מתחייב לשאת באחריותולפצותאת משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

14. זכות קיזוז

14.1. משטרת ישראלתהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

14.2. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

15. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

15.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראלתהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי

מכרז מספר 7/2018 שירותי רופא יועץ לביטוח שיניים

עמוד 22 מתוך 59

לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

15.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראלתהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

15.2.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

15.2.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

15.2.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

15.2.4. אם הזוכהיסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

במידה שיש בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמונתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16. ערבות ביצוע

16.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית אשר תהא צמודה למדד העסקה בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה, הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

16.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

16.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל אתגובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותםיספק הזוכה.

16.4. משטרת ישראלתהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראהבכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

16.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

עמוד 23 מתוך 59

16.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

17. הסדרי ביטוח

- 17.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספחיג'המצ"ב לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה.
- 17.2. על הזוכה להמציא למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בחתימתו, תוך 14 ימים ממועד קביעתו כזוכה .
- 17.3. על האישור לקיום ביטוחים כאמור, להיות ללא מחיקות ואו הסתייגויות וללא כל שינוי מהתנאים הנדרשים.
- 17.4. מובהר כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירותשהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.
- 17.5. כל איחור בהמצאת נספח הביטוח מעבר ל-14 ימים, יגרור תשלום קנס כמפורט בטבלה לעיל "אמנת השירות והפיצויים המוסכמים".

18. אחריות לנזקים

- 18.1. הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 18.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 18.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 18.5. הזוכה ישפה את משטרת ישראל בגין כל תביעה של צד ג' כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם מכרז מספר 7/2018 שירותי רופא יועץ לביטוח שיניים

עמוד 24 מתוך 59

הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל על כל תביעה שתוגש ע"י צד ג' נגדה או נגד כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה של משטרת ישראל, ושמשטרת ישראל תחויב בה בגין כל נזק שהזוכה אחראי להם עפ"י הוראות מכרז זה, וזאת מיד עם דרישת משטרת ישראל.

18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19. פורטל ספקים

19.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרזמשטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

19.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

19.3. **ספקי משטרת ישראל מחוייבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

19.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחוייב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

19.5. ספקים יידרשו לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

19.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הספקים ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

19.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

19.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

19.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

19.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

19.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

19.7.1. טלפון רב קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

19.7.2. עדי נחום – 03-9251702 או 054-6620746, דוא"ל: adit@storenext.co.il

19.7.3. צביה שולזינגר – 03-9228575, דוא"ל: tzvias@storenext.co.il

20. אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה

20.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים (כמפורט בסעיף 20 לעיל) בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספרה הזמנה, חודש השירות, תיאור השירות וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

20.2. התמורה תשולם לזוכה עפ"י תנאי מכרז זה בהתאם לעבודה שבוצעה בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

20.3. התשלום בגין אספקת השירות יתבצע בהתאם למועד קבלת החשבונית במשרדי המחלקות המזמינות, כמפורט דלהלן:

20.3.1. חשבוניות שיוגשו במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15), ישולמו בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, דהיינו, ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.

20.3.2. חשבוניות שיוגשו בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו), ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.

20.3.3. חשבוניות שיוגשו בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו), ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.

20.4. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

20.5. במקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יהא הזוכה החל מיום האיחור ה-30 שלאחר המועד האמור בסעיף 20.3 לעיל, רשאי לדרוש כפיצוי מוסכם ובלעדי, הפרשי תשלום שיחושבו בהתאם לריבית החשב הכללי עפ"י תעריף "ריבית צמודה" התקף למועד הדרישה. מעבר לכך, הזוכה לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו, לרבות בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו עקב איחור בתשלומי משטרת ישראל כאמור.

21. תנאי הצמדה

21.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח הצמדה, נספח ב' המצ"ב. ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של משלוח חשבונית הצמדה

עמוד 26 מתוך 59

- מתאימה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 21.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש למשטרת ישראל חשבונית זיכוי בהתאם.
- 21.3. במידה ויבוצעו הרחבות למכרז לגביהן תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים, בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו אושרה ההרחבה ע"י ועדת המכרזים.
- 21.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

- 22.1. התמורה תשולם לזוכה עפ"י מכרז זה רק לאחר קבלת הדוחות המפורטים בסעיף 22.2 ובהתאם לשעות העבודה שבוצעו בפועל ובכפוף לאישור נציג מ"י.
- 22.2. בתום כל חודש במהלך תקופת ההתקשרות, יעביר הזוכה למשטרת ישראל חשבונית ודו"ח על אספקת השירותים שביצע **הרופא היועץ המוצע**.
הדו"ח יכלול את הפירוט הבא:
- 22.2.1. פירוט לגבי מועדי הביקור במשרדי המבטח כאמור במפרט.
- 22.2.2. הטיפולים בבקשה לאישור מוקדם אשר נדחו ע"י המבטח.
- 22.2.3. מספר הפונים להרופא היועץ המוצע לצורך ערעור על החלטת המבטח.
- 22.2.4. מספר המקרים שנדחו ע"י המבטח ואושרו ע"י הרופא היועץ המוצע.
- 22.2.5. מספר המקרים שנדחו ע"י המבטח ולא אושרו ע"י הרופא היועץ המוצע.
- 22.2.6. תוצאות בדיקה מדגמית שיערוך הרופא היועץ המוצע פעם בחודש במחלקת התביעות של המבטח.
- 22.2.7. טיפולים שאושרו לפני משורת הדין.
- 22.2.8. כל נתון נוסף שתדרוש המשטרה
- 22.3. התמורה תשולם לזוכה עפ"י תנאי מכרז זה בהתאם לעבודה שבוצעה בפועל ולהצעת המחיר ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

23. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות,

עמוד 27 מתוך 59

המסכמים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

24. תנאים כללים

24.1. כוח אדם מקצועי

24.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

24.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

24.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

24.2. נציגות

24.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

24.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

24.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

24.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל הארשאי:

24.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

24.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

עמוד 28 מתוך 59

24.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

24.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

24.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

24.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

24.4. אי תחלת יחסי עובד מעביד

24.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו ויחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

24.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

24.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

24.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל ללבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

24.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

24.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

עמוד 29 מתוך 59

24.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24.5.3. **הזוכה אינו רשאי להפעיל קבלן משנה.**

24.5.4. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראלתהא רשאית לפעול בהתאם לאמור בסעיף 16.29 לעיל.

24.6. סודיות

24.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

24.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי **נספח'ד' המצ"ב**, לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

24.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

24.7. קניין רוחני

24.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה **[להלן: "זכויות משטרת ישראל"]** יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

24.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם

עמוד 30 מתוך 59

התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

24.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

24.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

24.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

24.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

בברכה,

אייל אהרוני,
ר' מחלקת הרכישות והמכירות
נצ"ם ויו"ר ועדת המכרזים

נספחים

עמוד 32 מתוך 59

לנוחות המציעים, להלן רשימה מרוכזת של המסמכים והאישורים שיש לצרף להצעה. הרשימה המצייב לשימוש המציעים ואינה מהווה חלק מהמכרז.

צורף להצעה	שם המסמך	נספח
	התחייבויות והצהרות המציע	א'
	אישור מורשה חתימה	א'1
	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	א'2
	טופס הצעת מחיר	ב'
	פירוט ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף כאמור בסעיף 3.2 וכן לצורך חישוב ניקוד האיכות כאמור בסעיפים 9.3.2.2 – 9.3.2.4	ד'
	אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה בתוקף	
	אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	
	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	ו'
	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות	ז'
	טופס זיכוי חשבון בנק	ח'
	תצהיר פשיטת רגל והיעדר תביעות	י'
	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	יא'
	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים הרופא היועץ	יא'1
	נספח הצמדה	יב'
	דרישות הביטוח במכרז	יג'
	דרישות הביטוח במכרז	יג'
	הצהרה לשמירת סודיות	יד'
	במידה והמציע הנו תאגיד – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני	
	במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל	

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 13 במכרז. משטרת ישראלתהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

____/____/____	תאריך
	שם החברה/המציע
	מספרזיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.)
	מספר חברה במשטרת ישראל (במידה ויש)
	שם איש הקשר מטעם המציע
	תפקיד איש הקשר
	כתובת דוא"ל של איש הקשר
	מספר טלפון נייד
	מספר טלפון
	מספר פקס
	עיר
	רחוב
	מספר בית
	מיקוד
	חתימה וחותמת

נספח א'1

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי
מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד
שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו
בהתקשרות על-פי מכרז מספר 7/2018 לשירותי רופא יועץ לביטוח שיניים.

תאריך	שם (פרטי משפחה) מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-----------------------------	--------------

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: _____
10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי משפחה) מספר רישיון	חתימה וחותמת עוה"ד
_____	_____	_____

טופס הצעת המחיר

שם הרופא היועץ המוצע: _____

מס"ד	תיאור השירות	תעריף מקסימלי לשעת עבודה (כולל מע"מ)	אחוז ההנחה מתעריף שעת עבודה מקסימלי	מחיר ב-ש לאחר אחוז ההנחה כולל מע"מ
1	שעת עבודה	300 ₪	_____	_____

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה.
2. במקרה של אי התאמה בין אחוז ההנחה המצוה למחיר המוצע, יגבר אחוז ההנחה המוצע והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול הצעה.
3. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרשעפ"י מסמכי המכרז.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____
חתימה _____ וחותמת _____
המציע _____

**פירוט ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף כאמור בסעיף 3.2 וכן לצורך
חישוב ניקוד האיכות כאמור בסעיפים 9.3.2.2 – 9.3.2.4**

אני הח"מ, מורשה החתימה מטעם המציע, **מצהיר בזאת**, כי במהלך השנים 2015, 2016, 2017, הרופא היועץ המוצע סיפק שירותים כרופא יועץ בתחום ביטוחי השיניים לפחות 3 גופים/מוסדות בהיקף של לפחות 5,000 מבוטחים בכל גוף / מוסד בכל שנה.

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות משנה עד שנה	מספר מבוטחים בגוף / מוסד	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

- הנתונים בטבלה זו ישמשו הן לצורך עמידת ההצעה בדרישות תנאי הסף והן לצורך חישוב ניקוד האיכות כאמור בסעיפים 9.3.2.2 - 9.3.2.4.
- במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
- ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך _____

שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת המציע _____

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוקעסקאותגופיםציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועדלהגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

	שם (פרטי + משפחה)	תאריך
	חתימה המציע	
	וחותמת	

נספח ו' - המשך

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/הלהצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ז'

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת המציע	

נספח ז' - המשך

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי
שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

עמוד 42 מתוך 59

נספח ח'

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ז.מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	מס' פקסימיליה
קידומת	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	EMAIL: _____@_____
קידומת	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

נספח י'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____ (להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא
_____ (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;

לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי המציע או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי המציע או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.

עמוד 45 מתוך 59

3. המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
4. המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
5. המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באנו על החתום :

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	
חתימה	
המציע	

נספח יא'1

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים הרופא היועץ.

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן:
"הספק") התקשרות בנושא _____ (להלן:
"ההתקשרות");

והואיל והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות;

והואיל והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

6. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידיהם:

"עובד" כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למשטרת
ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית,
נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן
השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של
שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או
אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת
הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן,
לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל
ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

7. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך
שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא
הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו

עמוד 47 מתוך 59

בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.

8. הנני מצהירה ומתחייבת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.

9. הנני מתחייבת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

10. הנני מצהירה ומתחייבת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייבת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____
חתימה העובד	שם פרטי ומשפחה	תאריך

נספח יב'

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת, ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועדים כאמור בסעיף 1.6 להלן. חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:
 - 1.1. **שם המדד**: מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 1.2. **יום הבסיס**: המועד האחרון לקבלת הצעות עפ"י המכרז כאמור בסעיף 5 במכרז.
 - 1.3. **המדד הבסיסי**: המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס.
 - 1.4. **המדד הקובע**: המדד הידוע לאחרונה במועד שנקבע לאספקת השרות, או במועד אספקתו בפועל, לפי הנמוך ביותר, בכפוף לאמור בסעיף 1.6 להלן.
 - 1.5. **המחיר הבסיסי**: המחירים שהוצעו במכרז.
 - 1.6. חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:

מדד קובע (בנק') ----- 1 - ----- מדד בסיס (בנק')

מחיר הבסיס X

- 1.7. עדכון המחירים ייעשה, אחת לשלושה חודשים, החל מחלוף 18 חודשים מיום הבסיס.
2. עם אספקת הטובין/השירות עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד אתהמחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל,הספקלא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.
3. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
4. על אף האמור בסעיף 1.6 לעיל, במידה ובמהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע ביום הבסיס, תיעשה ההתאמה לשינויים כדלקמן:
 - 4.1. ייקבע מדד בסיס, אשר יהא בגובה המדד הרלוונטי ביום בו עבר את המדד הידוע ביום הבסיס (בשיעור של 4% ויותר).
 - 4.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע ההצמדות (רבעוני, חצי שנתי, שנתי) כמפורט לעיל החל מהיום בו עלה המדד בשיעור של 4% ויותר (ביחס למדד הידוע ביום הבסיס).
 - 4.3. שיעור ההתאמה לצורך ביצוע ההצמדה, יבוצע בין מדד הבסיס שנקבע כאמור לעיל [ראה סעיף 4.1 לעיל] לבין המדד הקובע נכון ליום ביצוע ההצמדה.
5. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

נספח יג'

דרישות הביטוח במכרז

המציע מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל, ולהציג למשטרת ישראל, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

1. ביטוח חבות מעבידים (ככל שהרופא היועץ מעסיק עובדים)

- א. הרופא היועץ יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הרופא היועץ.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הרופא היועץ יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. שוטרים, אוכלוסיות נוספות המשרתות את משטרת ישראל ובני משפחותיהם, כולל רכושם, ייחשבו צד שלישי.

- ה. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הרופא היועץ והפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הרופא היועץ יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית ;
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הרופא היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי ייעוץ למכרז ביטוח שיניים עבור משטרת ישראל, לרבות בדיקה רפואית, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל ;

עמוד 50 מתוך 59

- ג. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך - 500,000 דולר ארה"ב;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 1)מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 2)אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הרופא היועץ כנגד מדינת ישראל - משטרת ישראל;
 - 3)אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - 4)הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הרופא היועץ וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים **מדינת ישראל – משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, שוטרים, אוכלוסיות נוספות המשרתות את משטרת ישראל ובני משפחותיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. הרופא היועץ אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הרופא היועץ;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- ז. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט ביטוח האחריות המקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" _____ (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

עמוד 51 מתוך 59

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הרופא היועץ למדינת ישראל - משטרת ישראל עד למועד חתימת החוזה;

הרופא היועץ מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הרופא היועץ מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל בתוקף;

הרופא היועץ מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למדינת ישראל - משטרת ישראל לכלל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הרופא היועץ מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משטרת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה.

לכבוד
מדינת ישראל – משטרת ישראל,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו "_____ (להלן: "הרופא היועץ")
לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי
ייעוץ למכרז ביטוח שיניים עבור משטרת ישראל, לרבות בדיקה רפואית, בהתאם למכרז ולחווה
עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים (ככל שהרופא היועץ מעסיק עובדים), פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הרופא היועץ.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, כגון נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. שוטרים, אוכלוסיות נוספות המשרתות את משטרת ישראל ובני משפחותיהם, כולל רכושם, ייחשבו צד שלישי.
5. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הרופא היועץ והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס'

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הרופא היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי ייעוץ למכרז ביטוח שיניים

עמוד 53 מתוך 59

- עבור משטרת ישראל, לרבות בדיקה רפואית, בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך - 500,000 דולר ארה"ב.
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 1) מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 2) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הרופא היועץ כנגד מדינת ישראל - משטרת ישראל.
 - 3) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הרופא היועץ וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל.
 3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל שוטרים, אוכלוסיות נוספות המשרתות את משטרת ישראל ובני משפחותיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הרופא היועץ אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הרופא היועץ.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט ביטוח האחריות המקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" _____ (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן:

"הספק") התקשרות בנושא _____ (להלן:

"ההתקשרות");

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

11. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

12. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

עמוד 55 מתוך 59

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

13. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

14. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

15. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום:

שם (פרטי + משפחה)		תאריך
_____	חתימה	_____
_____	וחותמת המציע	

פרק ד'

**מפרט 81/2017
שירותי רופא יועץ
למכרז ביטוח שיניים**

מפרט לשירותי "רופא יועץ" למכרז ביטוח שיניים
מפרט מספר 81/2017

1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל חתמה על הסכם ביטוח שיניים עבור השוטרים ואוכלוסיות נוספות המשרתות בשירותיה ועבור בני משפחותיהם.
מבלי לחייב את משטרת ישראל ביחס למספר המבוטחים שיצטרפו לביטוח בעתיד, מצבת המבוטחים של משטרת ישראל בחברת הפניקס נכון ליום 1.9.17 עומדת על 86,725 מבוטחים.

2. פרופיל המשימה:

- 2.1. משטרת ישראל תמנה "רופא יועץ" שהינו/ה רופא שיניים בלבד, אשר יפעל למתן שירותי ייעוץ מקצועי למבוטחים מול המבטח.
2.2. רופא יועץ תפקידו להוות גורם המחייב את חברת הביטוח הזכיינית בהחלטותיו בהתאם לתנאי המכרז, ואף מעבר לתנאים אלו בנושאים בהם ימצא לנכון עפ"י שיקול דעתו הרפואית.

3. תיאור השירותים הנדרשים:

- 3.1. הרופא היועץ יהיה פוסק יחיד ומוסכם במקרה של חילוקי דעות בין המבטח למבוטח בנושאים הקשורים בתנאי הפוליסה ו/או בנושאים רפואיים, לפי העניין ובכלל זה השגות ותלונות של מבוטחים בעניינים רפואיים/מקצועיים הנוגעים לפוליסה, השגות ותלונות בדבר אי תשלום בגין טיפולים שבוצעו ולא שולמו ע"י המבטח, אישור או אי אישור תכניות טיפולים ולרבות ההחלטה האם טיפול משקם הוא לצורך רפואי או אסתטי בלבד.
היועץ ייתן החלטתו על בסיס עקרונות מקובלים ברפואת שיניים מודרנית ברמה הגבוהה ביותר, ולאחר ששמע את עמדת המבטח והתייעץ עמו.
3.2. המבוטחים יהיו רשאים לפנות לרופא היועץ לשם בירור או ערעור לגבי החלטת המבטח, לשם השגה או תלונה הקשורה בנהלי המבטח, השירות, ובכל בעיה הקשורה לפוליסה.
בסמכות הרופא היועץ לייצג את המבוטח מול המבטח ולפסוק בנוגע לערעור או החלטת המבטח.
3.3. אם סבור הרופא היועץ כי הטיפול שבוצע במבוטח אצל נותן שירות בהסכם אינו עומד באמות המידה רפואיות המקובלות או שהטיפול בוצע באופן רשלני, בסמכותו להורות למבוטח לבצע טיפול חוזר או להמשיך את הטיפול אצל כל נותן שירות אחר בהסכם לפי בחירתו של המבוטח. במקרה כזה יישא המבטח במלא עלות הטיפול החוזר כולל סכום ההשתתפות העצמית של המבוטח.
3.4. בסמכות הרופא היועץ בתיאום עם נציג המשטרה, להזמין אליו מבוטח לצורך בדיקה. הבדיקה תבצע במרפאתו של הרופא היועץ. לחילופין, בסמכות הרופא

- היועץ להפנות את המבוטח לחוות דעת נוספת אצל רופא מומחה אשר הטיפול הדנטלי הינו בתחום מומחיותו. מובהר כי במקרה כזה המבטח יישא בתשלום הייעוץ האמור, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המבוטח לקבלת חוות דעת נוספת אצל מומחה עפ"י הפוליסה.
- 3.5. חוות דעת המומחה, תהווה בסיס לביצוע תיקון או פעולה מחדש ע"י נותן השירות בהסכם או לחילופין יופנה המבוטח לנותן שירות אחר שבהסכם לתיקון/המצב, הכול בתיאום עם הרופא היועץ ובהסכמת המבוטח.
- 3.6. במקרה שהטיפול בוצע על ידי נותן שירות שאינו בהסכם עם המבטח, והטיפול כשל או שנדרש תיקונו, האחריות תהא של המבוטח עצמו, אולם חוות דעת המומחה תועמד לרשותו, להגשתה לרופא שאינו בהסכם, ובמקרה הצורך יוכל המבוטח להשתמש בה במסגרת תביעה משפטית.
- 3.7. הטיפול החוזר יינתן בהתאם על פי חבות המבטח בפוליסה זו כאילו לא בוצע הטיפול הראשוני הלקוי לעניין המכסות הקבועות בפוליסה בלבד. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המבטח להיפרע מהרופא בשל הטיפול הכושל.
- 3.8. קבע הרופא היועץ של בעל הפוליסה כ יעל המבוטח לעבור טיפול חוזר כתוצאה מליקוי בטיפול הקודם אצל רופא ההסכם, לא יצטרך לשלם השתתפות עצמית במידה והפעולה הטיפולית כרוכה בתשלום כזה.
- 3.9. מובהר כי, אפשרות הפניה ליועץ והכרעתו בעניינם של המבוטחים, אינה גורעת מזכותם של המבוטחים למצות א תזכויותיהם עלפ יהוראות הפוליסה והוראות הדין בהגשת ערעור וכן בפנייה לערכאות שיפוטיות.
- 3.10. בסמכות הרופא היועץ לערוך בקרה לגבי תהליך ישוב התביעות והשירות ללקוח.
- 3.11. הרופא היועץ יהיה רשאי בתיאום עם המבטח, לאשר טיפולים מיוחדים גם מעבר לתנאי הפוליסה.

4. דוחות:

- מדי חודש, יוגשו במייל ע"י הרופא היועץ לנציג המשטרה, דוחות כלדקמן :
- 4.1. מס' המבוטחים אשר פנו לערער על החלטת המבטח.
- 4.2. מס' המקרים שנדחו ע"י המבטח ואושרו על ידו.
- 4.3. מס' המקרים שנדחו ע"י המבטח ולא אושרו על ידו.
- 4.4. טיפולים שאושרו לפני משורת הדין.
- 4.5. דו"ח המפרט את המועדים בהם שהה במשרדי המבטח(כמוגדר בסעיף 5).

5. היקף העבודה:

- 5.1. היקף השעות המקסימלי הינו עד 30 שעות שבועיות.
- 5.2. הרופא היועץ יגיע למשרדי החברה המבטחת 3 פעמים בשבוע למשך 7 שעות בכל יום. הימים והשעות יוגדרו ע"י נציג מ"י.
- הרופא היועץ ישב במשרדי חברת הפניקס שהינה החברה הזוכה במכרז 83/2017.
- 5.3. הסדרת אופן העבודה מול החברה הזוכה הרופא היועץ ומנהל תחום ביטוח שיניים אצל המבטח, יסדירו ביניהם את נהלי העבודה וביניהם הרשאה לצפייה במערכות המחשוביות של החברה הרלוונטיות לביצוע תפקידו. הרופא היועץ יציג לנציג המשטרה מסמך המסדיר את נהלי העבודה שסוכמו. נהלי העבודה כפופים לאישור נציג המשטרה.

6. דרכי התקשרות וזמינות:

- 6.1. הפניה לרופא היועץ תעשה באמצעות פקס או דואר אלקטרוני. הרופא היועץ מתחייב לבדוק הפניה ולהשיב לכל פניה תוך שלושה ימי עבודה מהמועד בו התקבלה הפניה, במישרין למבוטח באמצעות פקס או דואר אלקטרוני, ע"ג מסמך רשמי ובחתימתו עם העתק לחברה המבטחת ולנציג המשטרה.
- 6.2. הרופא היועץ יהיה זמין למענה טלפוני לפניות מבוטחים פעמיים בשבוע למשך 3 שעות בכל יום. הימים והשעות יוגדרו ע"י נציג מ"י והזוכה.
- * למען הסר ספק היקף השעות במסגרת המענה הטלפוני יהיו מתוך הימים והשעות שהוגדרו בהיקף העבודה הנדרש בסעיף 5.2.**
- 6.3. הרופא היועץ מתחייב להעמיד לצורך פניות המשטרה ו/או מבוטחים מס' פקס, מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני. למשטרת ישראל שמורה הזכות לדרוש מהרופא היועץ שמספרי הטלפון, הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני יהיו בלעדיים למשטרה לצורך השירות עפ"י מפרט זה.
- 6.4. הרופא היועץ מתחייב להיות נוכח בפגישות עבודה, פגישות תקופתיות או בכנסים הסברה למבוטחים ככל שיידרש. שעות אלו הינן מתוך היקף העבודה המוגדר בסעיף 5.